ОБРАЗЕЦ

УВЕДОМЛЕНИЕ

Я,_____

(фамилия, имя и отчество (при наличии) потребителя (заказчика))

в соответствии с пунктом 23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659, уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подтверждаю, что уведомлен(а) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

Подпись Потребителя (Заказчика) _____

Договор предоставления платных медицинских услуг № ___

г.Йошкар-Ола «___» _____ 202__ г.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Республиканская клиническая больница», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (ей) на основании Доверенности № _____ от «____» _____ 20__г., с одной стороны, и _____ именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и сведения о сторонах договора.

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

1.2. Сведения об Исполнителе:

1.2.1. Наименование: Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Республиканская клиническая больница»

1.2.2. Адрес места нахождения: г.Йошкар-Ола, ул.Осипенко, д.33;

1.2.3. Адреса мест оказания медицинских услуг: г. Йошкар-Ола, ул.Осипенко, д. 33, ул.Пролетарская, д.60, ул.Пролетарская, д.64, ул.Пролетарская, д.68А.

1.2.4. ОГРН 1021200774825, ИНН/КПП 1215037605/121501001

1.2.5. Адрес электронной почты: **rkb@mari-el.gov.ru**. Официальный сайт в сети интернет: **https://rkb12.ru**

1.2.6. Банковские реквизиты: Министерство финансов Республики Марий Эл (ГБУ РМЭ «РКБ» л/с 802Х5981000) ОКЦ № 1 ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Нижегородской области, г Нижний Новгород БИК: 012202102 Каз.счет: 03224643880000003200 Банк.счет: 40102810745370000024.

Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании Лицензии на осуществлении медицинской деятельности № Л041-01131-12/00560924 от 27.07.2020 года выданной Министерством Здравоохранения Республики Марий Эл. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации содержится в соответствующей лицензий Исполнителя, копия которой находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя и на сайте Росздравнадзора РФ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги)

1.3.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон: _____

1.3.2. данные документа, удостоверяющего личность: _____

В случае, если Потребитель и Заказчик совпадают в одном лице, пункт 1.5. Договора может не заполняется.

1.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

1.4.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон: _____

1.4.2. Данные документа, удостоверяющего личность: _____

1.5. Сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом)

1.5.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика: _____

1.5.2. Данные документа, удостоверяющего личность заказчика _____

1.5.3. Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя _____

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

№ пп	Коды	Наименование платной медицинской услуги	Наименование вида медицинской деятельности в соответствии с Лицензией	Ед.изм, кол-во	Стоимость ед. услуги (руб.)	Общая стоимость (руб.)
1						
2						
Итого:						

_____ рублей ____ копеек

(сумма прописью)

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии **с** порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и по письменной просьбе потребителя или заказчика оформляются в виде отдельного согласия на превышение объема стандарта.

2.5. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Срок предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с графиком работы Исполнителя и/или конкретными условиями настоящего договора (или приложения к нему), либо согласовывается Сторонами индивидуально путем записи Потребителя на конкретный день и время.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических

заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, либо на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения: графика прохождения процедур; режима при приеме лекарственных препаратов; назначений, рекомендаций специалистов; лечебно-охранительного режима; правил внутреннего распорядка лечебного учреждения; правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.4. Потребитель обязуется:

3.4.1. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.4.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.4.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.4.4. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.5. Потребитель имеет право:

3.5.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.5.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.5.3. На основании письменного запроса, получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом и (или) сметой на предоставление платных медицинских услуг.

4.3. Потребителю и (или) Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика. В случае необходимости превышения приблизительной сметы Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика (Потребителя). Если Заказчик (Потребитель) не согласен на превышение сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае Исполнитель может требовать оплаты за фактически оказанную часть услуги.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.6. Оплата услуг по договору осуществляется авансовым платежом в размере 100% на основании Перечня, указанного в п.2.2. настоящего Договора, наличными денежными средствами или путем оплаты банковской картой, через системы быстрых платежей или иными способами, предусмотренными законодательством РФ и технической возможностью Исполнителя. Дополнительные медицинские услуги, предусмотренные дополнительным соглашением, оплачиваются в срок, установленный данным соглашением.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченной Заказчиком по настоящему договору, возвращается ему в течение 10 календарных дней с момента подписания соглашения о расторжении/изменении объема услуг.

4.8. Потребитель и (или) Заказчик в день оказания услуг по настоящему договору или дополнительному соглашению (в случае заключения) обязан рассмотреть и подписать акт оказанных услуг или предоставить мотивированный отказ.

4.9. Исполнитель по обращению Потребителя и (или) Заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.4.1 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.4.3 настоящего договора.

5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. Заключительные положения

7.1. При заключении настоящего договора Потребителю и (или) Заказчику предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.4. настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

- информацию об адресах и телефонах Министерства здравоохранения Республики Марий Эл (учредителя), Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Марий Эл, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл и территориального фонда ОМС по Республике Марий Эл.

- порядок и способы направления обращений (жалоб) в вышеуказанные органы и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя. Если данная информация не была предоставлена Исполнителем, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым доступным способом.

Сведения об адресах, телефонах и графике работы указанных государственных органов размещены на информационных стендах (стойках) Исполнителя и на официальном сайте https://rkb12.ru.

7.2. При заключении настоящего договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих услуги по настоящему договору, доступны потребителю в доступной форме на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

7.3. Потребитель и (или) Заказчик уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.4. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.5. Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти, организации контроля и Исполнителю. Обращение может быть направлено в письменной форме, по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 Договора, а также любым иным доступным способом, обеспечивающим его фиксацию получателем.

7.6. В целях защиты прав Заказчика и (или) Потребителя на получение социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц (в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации), справка об оплате медицинских услуг выдается Исполнителем по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, исключительно в случае обращения (подачи заявления) Потребителя (Заказчика). Вместе со справкой выдаются копия договора (дополнительных соглашений к нему) и рецептурный бланк со штампом "Для налоговых органов Российской Федерации..." либо выписка из медицинской документации.

7.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.9. Настоящий договор составлен в двух (трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй (третий) - у Заказчика (Потребителя (Законного представителя Потребителя)).

7.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель ГБУ РМЭ «РКБ»	Заказчик	Потребитель
_____ /_____/ [должность, подпись, инициалы, фамилия]	_____ /_____/ [подпись, инициалы, фамилия]	_____ /_____/ [подпись, инициалы, фамилия]

Экземпляр договора получил:

Потребитель _____ /_____/

Представитель потребителя _____ /_____/

Заказчик _____/_____/