**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг**

**в ГБУ РМЭ «РКБ»**

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской̆ услуги, времени для подготовки пациента к медицинской̆ услуге, а также от организационной̆ возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РМЭ «РКБ» консультативной поликлинике от 1 до 7 рабочих дней̆, при этом:

* срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней̆ со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
* срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований не должны превышать 14 календарных дней̆ со дня назначения;
* в случае посещения врача без предварительной̆ записи, пациент принимается в порядке очередности, в течение времени работы специалиста.
* в случае предварительной̆ записи пациент, принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время.

**Предварительная запись к врачу, не дает пациенту возможности:**

* входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;
* входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской̆ помощи другому пациенту;
* получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской̆ помощи по причинам, от врача не зависящим;
* требовать от врача немедленного приема врачом и одновременного прекращения оказания медицинской̆ помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту визита пациента, предварительно записанного к врачу.